



KARSTEN ENGLER



INTERIM MANAGER, PROJEKTMANAGER UND
EXPERTE FÜR SERVICE- UND PROVIDER-
MANAGEMENT / PARTNER

SKILLS

- ITSM & Standards: ITIL v2–4, ISO 20000/27000, BSI
- Projektmanagement: PRINCE2, PMI, SCRUM, agil
- Cloud & Infrastruktur: Azure, AWS, VMware, Citrix, Windows/Linux
- Netzwerk & Security: LAN/WAN/SAN, Cisco, Fortinet, Palo Alto
- Tools: ServiceNow, Jira, Confluence, SAP, MS 365, PRTG, Nagios
- Scripting & DB: Perl, PHP, MSSQL
- Zertifikate: ITIL, ISO 20000, PRINCE2, PMI (Attendance), BISG-Gutachter (IT & Telekommunikation)

BRANCHEN

Banken & Versicherungen

Umsetzung regulatorischer Anforderungen, Digitalisierung, Outsourcing

Healthcare

IT-Serviceintegration, Datenschutz & Compliance

Chemische Industrie

IT-Projektsteuerung, Prozessoptimierung, Change-Management

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

Verhandlungssicher

Französisch

Grundkenntnisse

MANAGEMENT SUMMARY

Mit über 35 Jahren Erfahrung in der IT- und Projektwelt und mehr als 25 Jahren erfolgreicher Selbstständigkeit steht Karsten Engler für Verlässlichkeit und praxisnahe Lösungen. Als geschäftsführender Gesellschafter der VAKT GmbH begleitet er Unternehmen als Interim Manager, Projektmanager und Experte für Service- und Providermanagement – insbesondere in Phasen des Umbruchs, der Reorganisation oder bei temporärem Führungsbedarf.

Er übernimmt Verantwortung, stabilisiert Strukturen und setzt Veränderungen konsequent um. Kunden schätzen seine Fähigkeit, strategische Aufgaben mit operativer Umsetzungsstärke zu verbinden, seinen klaren Führungsstil und seine Wirksamkeit im Team.

Karsten Engler verfügt über fundierte Expertise in IT-Service-Management, Interim Management, Prozess- und Projektsteuerung sowie IT-Infrastruktur – mit besonderem Fokus auf Qualität, Sicherheit, Standardisierung und Digitalisierung im regulierten Umfeld (GxP, ISO, BSI-Grundschutz).

KERNKOMPETENZEN

- **Interim Management & C-Level-Rollen:** Übernahme von Führungsverantwortung in Umbruchphasen, Reorganisationen und temporären Managementlücken – mit klarem Fokus auf Stabilität, Struktur und Umsetzung
- **Service- & Providermanagement (ITIL):** Etablierung und Steuerung effizienter Provider-Strukturen nach ITIL-Standards – mit Blick auf Qualität, Kostenkontrolle und langfristige Partnerschaften
- **Projekt- & Transformationsmanagement:** Planung und Umsetzung komplexer IT-Projekte und Transformationsprozesse – methodisch klar, zielgerichtet und praxisnah
- **Ausschreibungs- & Vertragsmanagement:** Begleitung öffentlicher Ausschreibungen sowie Gestaltung, Verhandlung und Steuerung strategischer Verträge mit externen Partnern
- **Führungskräfte- & Teamentwicklung:** Stärkung von Leadership-Kompetenzen und Teamperformance durch klare Kommunikation, Vertrauen und nachhaltige Befähigung
- **Change- & Krisenmanagement:** Sicheres Navigieren durch Phasen des Wandels – mit Ruhe, Klarheit und konsequenter Umsetzung notwendiger Veränderungen